



一般社団法人 日本レジャーホテル協会

会報 2017.9.28 Vol.70

平成 29 年 7 月 19 日（水）北海道レジャーホテルフェア

7月19日、札幌駅前にあるセンチュリーロイヤルホテルの20階にて北海道レジャーホテルフェア2017は行われました。出店された関連企業は26企業あり、初めてご参加いただいたブースも複数あり、商談も活発に行われていた様子も見受けられました。セミナーも盛りだくさんの4セミナーあり、どれも興味深い内容でした。

最初は、会津若松で3店舗経営されている久保田正義氏の、自店で大切にしている従業員満足（ES）について、実践している内容を中心に北海道レジャーホテル協会副会長前田英則氏との対談形式で行われました。「スタッフ満足があってこそ顧客満足が実現できる」という久保田氏が、その手法を余すことなく紹介されました。

口にするのは簡単であっても、実践するのは並大抵ではないと思われるのですが、久保田氏は、実に仕事、とりわけスタッフとの対話を楽しまれている様子が印象的でした。次は宮原眞氏による最新オンライン予約についてのお話でした。



宮原氏の経営されているホテルのインバウンドを含むオンライン予約の取り組みは、早いうちに試行錯誤をしながら取り入れていく必要を強く感じました。続いては、折原美紀先生の改装の最新の傾向についての講演でした。oriharamakidesignの世界観を存分に感じられる内容でした。折原先生のセミナーを拝聴できる機会はあまり多くないと、個人的に感じていましたので、貴重な機会だったと思います。

最後は、清水祐侍氏の新法民泊・旅館業法改正などに関する内容でした。レジャーホテル業界の今と、改正案について話されました。質疑応答の場面では、それぞれのホテルがもつ悩みや不安について、清水氏は丁寧に答えられ、私たちの業態に明るい希望を持たせてくれました。

そのあとの懇親会では、北海道の美味しい食事存分に味わい、また北海道を代表する女性モノマネ芸人「るみるみ」さんのパフォーマンスは抱腹絶倒！北海道でのレジャーホテル業界の懇親会は大いに盛り上がり、楽しく実り多き時間を過ごすことができました。



平成 29 年 9 月 6 日 (水) 西日本ブロック秋の例会

9月6日に西日本ブロック主催の秋の例会が、大阪市の太閤園にて開催されました。セミナーの講師には、岡本文宏先生を迎え、パートさんを戦力化するためのノウハウを教えてくださいました。昨今の求人難の中、優秀な人材や即戦力を望むのが難しい現在、多くの経営者が身を乗り出して先生の話聞いていられたのが印象的でした。

またスタッフの定着率を上げるための手法などもお話しいただき、今後の‘人’における悩みを払しょくできるようなヒントが詰まったセミナーであったと思います。その後の懇親会は別館ガーデンホールで開催されました。約80名の方にご参加いただき、先ほどのセミナーを集中して聞かれた後ということもあってか終始リラックスし



ながら談笑されておりました。途中で新理事や西日本ブロック役員の紹介もあり、改めてレジャーホテル業界に活気をもたらすために頑張らなければいけないと多くの理事・役員が感じたことと思います。エンタメではじゃんぼ宝クジを景品に、ジャンケン大会が開催されました。宝クジを求めて会場は大盛り上がり。

ジャンケンに負けた人の悲鳴が上がるなど、会場は笑いとお興奮に包まれ、会員ならびに賛助会員共に親睦を深めることが出来た非常に有意義な時間となりました。



平成 29 年 8 月 9 日 (水) 青年部企画 BBQ in 江ノ島

東日本ブロック青年部は去る8月9日に神奈川県江ノ島にてBBQ企画を行いました。今回の企画は「夏・海・江ノ島BBQ！みんなで楽しく過ごす交流会」と題しまして普段は中々交流の機会が無い家族同士や友人などを交えての懇親が目的でした。会場はオープンテラスで、天候も良く景色もビーチから江ノ島まで一望できる好立地でした。食事は肉、海鮮、野菜、焼きそばなどボリューム満点で且つ手ぶらで参加でき食べ応えのある内容でした。当日は皆様お忙しい中、総勢39名、その内お子様が11名参加して頂き、ビーチではスイカ割大会もあり、子供たちが率先して挑戦して頂き大いに盛り上がりました。

ご家族や友人などを交えて仕事の話やプライベートの話など楽しく交流できとても良い機会になったのではないのでしょうか。ご参加して頂いた皆様心より御礼を申し上げます。また来年の夏も楽しい交流会を企画したいと考えております。皆様本当にありがとうございました。

