

**レジャーホテル業における
新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン**

(2020年6月1日 第1版)



一般社団法人 日本レジャーホテル協会

1. はじめに

本ガイドラインは、新型コロナウイルスの影響で厳しい状況下にある我が国のレジャーホテル事業者が事業継続に向けた取組を実施する際の一助として、一般社団法人日本レジャーホテル協会が作成したものです。

新型コロナウイルス感染症対策専門家会議「新型コロナウイルス感染症対策の状況分析・提言」（2020年5月4日）において、「今後、感染拡大の予防と社会経済活動の両立を図っていくに当たっては、特に事業者において提供するサービスの場面ごとに具体的な感染予防を検討し、実践することが必要になる。社会にはさまざまな業種等が存在し、感染リスクはそれぞれ異なることから、業界団体等が主体となり、また、同業種だけでなく他業種の好事例等の共有なども含め、業種ごとに感染拡大を予防するガイドライン等を作成し、業界をあげてこれを普及し、現場において、試行錯誤をしながら、また創意工夫をしながら実践」するように求められております。これを受け、同専門家会議の提言の中にある「各業種のガイドライン等の作成に当たって求められる基本的な考え方や留意点の例」等に留意しながら、新型コロナウイルス感染症の流行が終息するまでの当面の対策のとりまとめを行いました。

また、本ガイドラインは、感染拡大の予防と社会経済活動の両立を図った上で必要と考えられる対策を例示したものであり、レジャーホテルの営業に必要な取組を具体的に提示しています。事業者の皆さまにおかれては、それぞれの施設や営業態様の実情に沿った創意工夫をお願い致します。このガイドラインは新型コロナウイルスの予防に係る専門家の知見、利用客の要望、事業者側の受入環境等を踏まえて、必要な見直しを行うことがありますので、協会ホームページから最新版を都度取得してください。

2. 具体的な対策の検討にあたっての考え方

同専門家会議の提言に従って、対策の検討については以下の点に留意しています。

- ・新型コロナウイルス感染症の主な感染経路である接触感染と飛沫感染のそれぞれについて、従業員や利用客等の動線や接触等を考慮したリスク評価を行い、そのリスクに応じた対策を検討
- ・接触感染のリスク評価としては、他者と共有する物品やドアノブなど手が触れる場所と頻度を特定する。高頻度接触部位（ロビー待合室家具類、フロントデスク、客室選択パネル、テーブル、ソファ、ドアノブ、ベッドパネル、電気のスイッチ、電話、テレビや空調機等のリモコン、精算機、レジ、蛇口、手すり、エレベーターのボタン、自動販売機な

ど) には特に注意

- ・飛沫感染のリスク評価としては、換気の状態を考慮しつつ、人と人との距離がどの程度保てるかなどを評価

3. 具体的な感染防止対策

感染防止のための基本原則

- ・施設及び客室の換気
- ・施設内の定期的な消毒
- ・他人と共用する物品や手が頻繁に触れる箇所を工夫して最低限にする
- ・複数の人の手が触れる場所を定期的に消毒する
- ・利用客や従業員がいつでも使えるようにアルコール液を施設内（客室、休憩室、フロント、エレベーター前、共用部等）に設置
- ・従業員のマスク及び使い捨て手袋着用
- ・従業員への手洗い、消毒の徹底
- ・従業員の毎日の体温測定、健康チェック
- ・従業員ユニフォームや装備品はこまめに洗濯、消毒する
- ・市販されている界面活性剤含有の洗浄剤や漂白剤を用いて清掃する
- ・利用客、従業員の中に無症状感染者がいる可能性があることを踏まえて、感染防止策を取る
- ・近隣地域感染状況及び従業者濃厚接触有無の把握と対応
- ・感染症に関する情報の継続的な取得と周知及び対応改善
- ・従業員の職場を離れた日常生活における感染防止行動の徹底
- ・従業員と利用客及び利用客同士の接触をできるだけ避け、対人距離を確保（できるだけ2mを目安に）する
- ・ロビー等多数の利用客が同時に利用する可能性のある場所での感染防止
- ・手や口が触れるようなもの（コップ、箸など）は、適切に洗浄及び消毒する又は使い捨てにするなど特段の対応を図る

各エリアの具体的な対策

① ロビー・フロント関係

- ・新型コロナウイルスに関しては、発症していない人からの感染もあると考えられるが、発熱や軽度であっても咳・咽頭痛、けん怠感などの症状がある人は申し出るように呼びかける
- ・利用客から申し出があった場合は、同意を得た上で、速やかに保健所（帰国者・接触者相談センター）へ連絡し、その指示に従う
なお、万が一感染が発生した場合に備え、個人情報の取扱いに十分注意しながら、利用客等の名簿を適正に管理する
- ・入口及びロビー内に手指の消毒設備（アルコール等）を設置する
- ・入館の際に手指の消毒を依頼する
- ・間隔を空けた待ち位置の表示など、利用客同士の距離を保つ
- ・対面フロントカウンターは利用客との距離を保つ又はアクリル板・透明ビニールカーテンなどで遮蔽
- ・宿泊カードの記入につき、フロントカウンター、筆記具等の頻繁な清拭消毒
- ・返却されたルームキー・キーカードの消毒徹底
- ・エレベーター内や押しボタンの頻繁な清拭消毒

② 食事関係

[調理場・パントリー]

- ・厨房の調理設備・器具を台所洗剤（界面活性剤）で清拭し、作業前後の手洗いなど、従来から取り組んでいる一般的な衛生管理を徹底する
- ・運搬用機器の手に触れる部分の清拭消毒
- ・下膳作業後の手洗い、手指消毒の徹底

[客室内での料理の提供]

- ・手指消毒をしてから料理をお渡しする
- ・できるだけ一度に料理を提供し、従業員の客室への提供回数を少なくする

- ・従業員と利用客の接触を極力減らす
- ・横並び着席の推奨

③清掃等の作業

[客室清掃]

- ・ドアノブの清拭消毒
- ・客室清掃時に消毒剤（洗浄剤・漂白剤等）を使って表面を清拭
（テレビ・空調等のリモコン、ベッドパネル、部屋の照明スイッチ、テーブル、ソファ、冷蔵庫、電話機、メニューブック、タッチパネル、自動精算機、自販機、トイレ、水栓 等）
- ・コップ、急須、湯飲み等は消毒済みのものと交換。冷蔵庫内飲料は消毒を徹底した上で
の配置
- ・使用済アメニティは廃棄、館内用スリッパは使い捨てに変える又は消毒を徹底
- ・空調機を外気導入に設定
- ・客室の窓を開けての十分な換気、通気
- ・使用済みタオルは、回収後に人が触れないように密閉保管し、洗濯および消毒
- ・ゴミはビニール袋で密閉して処理
- ・マスクを着用し、使用後のリネン類は回収後に人が触れないように密閉保管

[浴室清掃]

- ・浴室内の設備、備品を清拭消毒
- ・清掃時に換気し、完全に空気を入れ替える
- ・洗面脱衣室内の設備、備品を清拭消毒、脱衣かごも清拭消毒
- ・使用済みタオルは密閉保管し、洗濯および消毒

[館内清掃]

- ・通常の清掃後に、不特定多数が触れる環境表面を、始業前、始業後に清拭消毒することが重要であり、ドアノブやエレベーターのボタン、階段の手すり、フロントカウンター、客室選択パネル、フロント精算機、ロビー内の家具、従業員共用パソコンなどは、定期的にアルコール液で拭く

- ・自動販売機はボタン、取り出し口の頻繁な清拭消毒
- ・手が触れることがない床や壁は、通常の清掃で良い

④従業員の休憩スペース ※感染リスクが比較的高いと考えられる

- ・一度に休憩する人数を減らし、対面で食事や会話をしないようにする
- ・休憩スペースは、常時換気することに努める
- ・共有する物品（テーブル、いす、ポット、冷蔵庫、電子レンジ等）は、定期的に消毒する
- ・従業員が使用する際は、入退室の前後に手洗いをする
- ・休憩中においてもマスク着用

⑤ロビー・休憩室等の共用トイレ ※感染リスクが比較的高いと考えられる

- ・便器内は通常の清掃で良い
- ・不特定多数が接触する場所は清拭消毒を行う
- ・トイレの蓋を閉めて汚物を流すよう表示する
- ・ペーパータオルを設置するか、個人用にタオルを準備する
- ・ハンドドライヤーは止め、共通のタオルは禁止する
- ・常時換気をオンにしておくなど換気に留意

感染疑いのある利用客の対応

- ・万一、発熱や呼吸困難、けん怠感など、感染の疑われる利用客がいる場合、客室内で待機し、マスク着用をお願いし、外に出ないようにお願いする（同行者も同様）
- ・当該利用者に対応する従業員の数を極力制限して対応すること
- ・当該利用者に接触する場合は、マスク及び使い捨て手袋を着用し、当該利用者から離れた場合は、手洗い及びうがいを確実にすること。使用後のマスク及び手袋はビニール袋で密閉して廃棄すること

- ・保健所の「帰国者・接触者相談センター」に連絡し、感染の疑いのある利用客の状況や症状を伝え、その後は保健所からの指示に従う
- ・当日の宿泊者名簿を確認し、保健所への提出に備える
- ・館内の他の利用客への情報提供は、保健所の指示に従う
- ・施設の消毒換気が完了するまでは、当該利用者が利用した区域の営業を中断すること
- ・施設の消毒換気は、保健所の指示に従って実施すること
- ・緊急を要し、自ら消毒換気を行う場合には、当該区域のうち手指が頻回に接触する箇所を中心に、アルコールまたは市販されている界面活性剤含有の洗浄剤や漂白剤を用いて消毒すること。当該区域の換気を十分に行うこと
- ・シーツ等のリネン類は回収後に人が触れないように密閉保管しリネン業者に引き継ぐこと
- ・当該区域の営業再開は、消毒、換気完了後保健所の指示を仰ぐこと

以上