

10月18日 平成24年度 第2例会開催

「ディズニーに学ぼう！」

9月に入りましたが、まだまだ暑い日が続いています。あと1～2週間頑張りましょう。さて、早いものでもうすぐ本年度の第2例会を開催いたします。会報35号で、第2例会の開催日を10月4日とご連絡いたしました。講師のご都合により10月18日に日程を変更させていただき、開催させていただきます。(日程変更の件、ご了承願います)

今回は、メイン講師として、(有)加賀屋感動ストアマネジメントの加賀屋 克美氏をおよびして、ディズニーランドが人を魅了するマネジメントやサービスについてお話を伺う予定です。当業界におきましても、いろんな趣向を凝らしたテーマパーク的な施設を作ってきた歴史があります。今、お客様はどんな刺激を求め、どんな施設を望んでいるのか、皆さまも日ごろ研究されていることと思います。今回は、ハードだけでなくソフトにおいても我々が深く研究し、お客様に対してどんな感動体験を創造できるのか、そんな一歩踏み込んだサービスの仕組みづくりを研究してみたいと思います。

メイン講演のほかにも、経費節減を目的とした、省エネのノウハウや新商品紹介など、皆さまのためになる例会を企画しておりますので、ぜひご参加ください。

日時 10月18日(木) 14:00～17:30 (受付開始 13:30)

場所 TKP 東京駅八重洲カンファレンスセンター
東京都中央区京橋 2-3-19TKP 八重洲ビル

内容 第1講演 財団法人 省エネルギーセンター 久米伸一氏

「省エネ、節電のワザ伝えます」

冬に向けたホテルでの節電について。まだ間にあう補助金、来年度に申請できる補助金

第2講演 (有)加賀屋感動ストアマネジメント 加賀屋 克美氏

「日米のディズニーで教わった感動のサービス」

懇親会 18:00～21:00

SEX TOKYO

<http://www.ystable.co.jp/restaurant/xextokyo/salvatorecuomobros.html>

東京駅八重洲口直結 大丸東京店 13階 03-6266-0065

店舗勉強も兼ね、今回は、上質なイタリアンと美味しいワインを用意しました。レジャーホテル協会史上、もっともお洒落な懇親会をお楽しみください

会費 勉強会 正会員、賛助会員 無料 (非会員様は、一人 5000 円を頂戴します)
懇親会 一人 5000 円 (非会員様は、一人 10000 円を頂戴します)

会場地図



講師プロフィール



加賀屋 克美 (かがや かつみ)

1972年 東京都出身。ディズニーカレッジプログラム(アメリカ卒業)。90年から5年間、東京ディズニーランドでアルバイトをしたのち、ディズニーストアへ入社。本場アメリカのディズニーワールド内のディズニーストアにも勤務。その後、タリーズコーヒージャパン、遊藝施設のメンテナンス会社等で経験を積む。
05年4月1日、小売業・遊藝施設の感動経営コンサルティング会社として加賀屋感動ストアマネージメントを設立。従業員とお客様か共感できる楽しい職場づくりをめざして活動しており、小売業・テーマパークに「感動と喜びの素」提供中。

主な著書：『動くことの喜びはディズニーストアで教わった』(こう書房)

10月18日 平成24年度 第2例会 出欠確認

勉強会 出席 (名) 欠席 懇親会 出席 (名) 欠席

会社名 _____ ホテル名 _____

正会員・賛助会員 一般 代表者氏名 _____

TEL _____ FAX _____

会場準備の都合上、出欠確認は 9月30日(日) までに FAX をお願いいたします

FAX 03-5159-2392 (番号が変更になりました。お間違いのないように)